

MULTICHOICE AFRICA

УСОВЕРШЕНСТВОВАННЫЕ УСТРОЙСТВА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ НОВЫХ УСЛУГ

ЦЕЛЬ

- Предоставить премиум услуги видео с высокой четкостью изображения (HD) и многокомнатный просмотр для расширения перечня услуг, предлагаемых абонентам
- Повысить степень безопасности платформы для премиум услуг, чтобы предотвратить пиратство и защитить доходы
- Прекратить нежелательную миграцию абонентских приставок внутрь сети и за ее пределы для обеспечения безопасности инвестиций

РЕШЕНИЕ

Компания «Irdeto» и партнерские организации помогли компании «MultiChoice Africa (MCA)» внедрить:

- Устройства с улучшенными параметрами безопасности на основе чипа безопасности Irdeto
- Две новые услуги, предназначенные для работы на клиентской платформе нового поколения: домашний шлюз для многокомнатного просмотра и личный видеоманитон с высокой четкостью изображения (PVR)

ПОЛУЧЕННЫЕ ВЫГОДЫ

Решение Irdeto позволило MCA:

- Успешно вывести на рынок дифференцированные услуги и обеспечить высокий уровень их защиты
- Повысить степень защиты от перераспределения командного слова и фальсификации программного обеспечения устройств с целью защиты доходов
- Защитить средства, вложенные в абонентские приставки
- Обеспечить легкий и безболезненный переход MCA и ее абонентов на новую платформу

КЛИЕНТ

MultiChoice – это платформа многоканального платного ТВ, в которой представлены каналы Африки, Великобритании, Европы, Азии и США. Она предоставляет элитные развлекательные программы, в том числе услуги Интернет и платного ТВ, более 1,3 миллионам абонентов в более чем 50 странах Африканского континента и прилегающих островов. Направления деятельности компании включают в себя услуги по управлению абонентами и управление платформой цифрового телевидения, осуществляющей вещание более 50 видео и 60 аудио каналов круглосуточно. Собственником MultiChoice является международная группа компаний «MNH Group», которая предоставляет услуги в сфере развлечений, технологий и электронной коммерции.

СЦЕНАРИЙ

MCA хотела предложить абонентам услуги нового поколения с целью одновременного удержания существующих клиентов и увеличения размеров среднего дохода с пользователя. Ввиду необходимости защиты контента и будущих доходов MCA было принято решение об использовании средств безопасности нового поколения, чтобы улучшить защиту от перераспределения командного слова и фальсификации программного обеспечения устройств. Кроме того, MCA хотела предотвратить возможность проникновения в свою сеть «серых STB», которые могут содержать пиратское ПО, и прекратить перемещение своих абонентских приставок в сети других операторов.

СТРАТЕГИЯ

Для облегчения процесса реализации нужно четкое понимание необходимости и оснований для применения усовершенствованной системы безопасности со стороны всех внутренних и внешних заинтересованных сторон. В отношении клиентской платформы нового поколения MCA произвела оценку требований и в результате остановила свой выбор на решении Irdeto на основе чипа безопасности. Данное решение использовало уникальные ключи шифрования для обеспечения надежного механизма сопряжения между смарт-картами Irdeto и одобренными Irdeto чипами безопасности. Далее MCA в сотрудничестве с Irdeto и своим поставщиком абонентских приставок обеспечила монтирование микросхем и программного обеспечения Irdeto в абонентские приставки, что в итоге привело к созданию устройства с улучшенными параметрами безопасности.

В 2008 году MCA приступила к выпуску новых устройств с улучшенными параметрами безопасности, а именно: абонентской приставки с пультом дистанционного управления и абонентской приставки с персональным видеомагнитофоном высокой четкости изображения (HD PVR STB). Первые услуги MCA планировала предоставлять на клиентской платформе с функцией многокомнатного просмотра и видео с высокой четкостью изображения (HD PVR). Кроме того, MCA предприняла оценку своих рисков ввиду угрозы пиратства соответствующую стратегию перехода существующих клиентов на эту платформу.

ПОЧЕМУ ИМЕННО IRDETO?

- Irdeto проявляет инициативу и облегчает совместную работу.
- Irdeto обладает выдающимся послужным списком в сфере обеспечения безопасности в индустрии платного телевидения. Это означает, что риск кражи контента сводится к минимуму, наряду с максимальным увеличением доходности.
- Irdeto обладает большим опытом сотрудничества с производителями чипов и устройств, а также провайдерами промежуточного ПО и прочих решений для головных узлов. Irdeto сэкономила время и деньги MCA благодаря консультациям и предварительным интеграционным решениям.

РЕШЕНИЕ

Улучшенная безопасность влечет за собой принципиальные изменения в управлении условным доступом: для предотвращения пиратства необходим пэринг абонентской приставки и смарт-карты. Для выпуска приставок с улучшенными параметрами безопасности MCA разработала скоординированный план внедрения и рекомендовала всем операторам принять к рассмотрению следующие шаги:

- Обеспечить возможность, в соответствии с законодательством своей страны, борьбы с пиратским перераспределением командного слова используя усовершенствованные STB с чипом безопасности Irdeto.
- Установить тесное сотрудничество с Irdeto, производителями чипов и абонентских приставок для управления всеми вопросами и рисками, связанными с разработкой, интеграцией и производством. Рассмотреть возможность внесения изменений в процесс и, если возникнет необходимость, разработки нового декодера совместно с производителем абонентской приставки.
- Внести изменения в системы поддержки бизнеса (BSS) для обеспечения сопряжения абонентских приставок и смарт-карт, а также проверки вмонтированных заводских номеров. Определить, есть ли возможность у производителя абонентских приставок загружать заводские номера микросхем и смарт-карт непосредственно в BSS MCA.
- Для упрощения управления запасами, выбрать такую версию смарт-карты, которая будет работать как с существующими стандартными приставками, так и с новыми STB с улучшенными параметрами безопасности. Осуществить поставку смарт-карты с отключенной функцией пэринга с тем, чтобы она могла работать с существующими устройствами, и активировать пэринг только в STB с улучшенными параметрами безопасности. Для дальнейшего упрощения процесса можно распространять смарт карту вместе с STB и заранее производить загрузку информации о пэринге в BSS.
- Принять поэтапную программу действий для соблюдения сроков ввода в действие:
 - Этап 1** – Установить пэринг смарт-карты с STB с улучшенными параметрами безопасности. Предоставить веб-интерфейс для изменений настроек пэринга абонентами, если понадобится.
 - Этап 2** – Позволить абонентам произвести пэринг одной карты с тремя STB с улучшенными параметрами безопасности, что позволит им использовать одну и ту же карту в нескольких местах (например, дома, на даче).
- Предоставить обучение для всех команд, участвующих в проекте, в том числе сотрудникам колл-центра, инженерам по установке и поддержке.
- Довести до сведения потребителей важность мер по предотвращению пиратства, и разъяснить преимущества новых услуг, предлагаемых на новой платформе. Внести соответствующие изменения в «Положения и условия пользования».

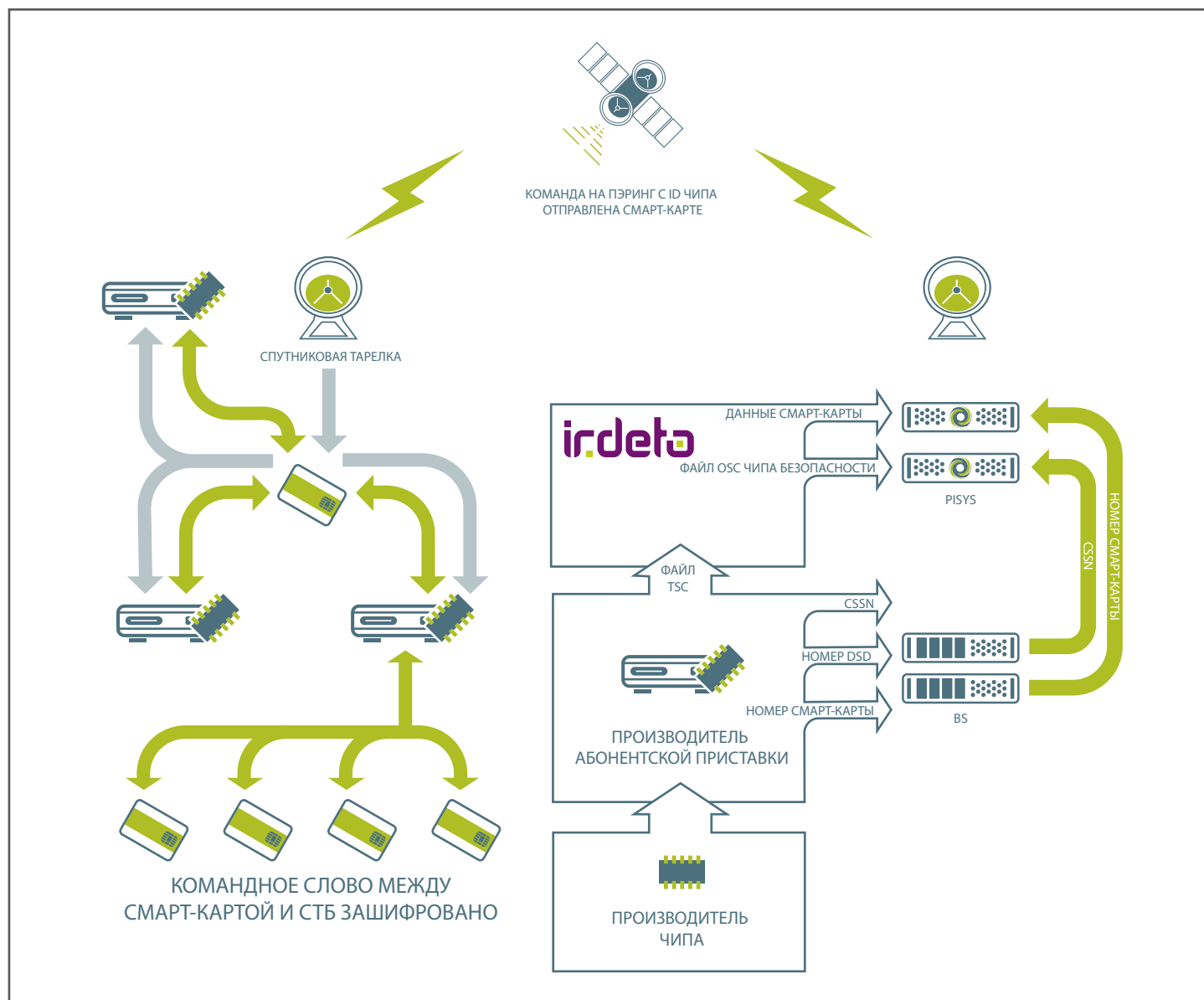
MCA с успехом начала продажу STB с улучшенными параметрами безопасности через магазины розничной торговли в 2008 году, тогда же ввела услугу многокомнатного просмотра на STB с пультами дистанционного управления. Услуга HD PVR будет представлена позднее в этом же году.

БУДУЩЕЕ

MCA планирует реализацию других коммерческих услуг с использованием STB с улучшенными параметрами безопасности, таких как видео по требованию (VOD) и игры. Кроме того, MCA планирует максимально использовать IP-порт на гибридном STB для получения дополнительных вариантов доставки контента и интерактивных приложений.

Одобрённый Irdeto чип с улучшенными параметрами безопасности монтируется в абонентскую приставку или модуль УД для создания устройства с улучшенными параметрами безопасности. Заводские номера смарт-карт и чипов затем загружаются в систему поддержки

бизнеса оператора. В процессе активации абонента происходит сопряжение смарт-карты с устройствами (до 3 шт.) для предоставления возможности использования данной смарт-карты только в данных устройствах.



«МНОГИЕ ГОДЫ IRDETO ПОДДЕРЖИВАЕТ ДИНАМИЧНОЕ РАЗВИТИЕ МСА, ПРЕДОСТАВЛЯЯ НОВАТОРСКИЕ РЕШЕНИЯ И ПРОДУКТЫ. МЫ УВЕРЕНЫ В ТОМ, ЧТО ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО И УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ, КОТОРЫЕ МЫ ВИДИМ СО СТОРОНЫ IRDETO, И ВПРЕДЬ БУДУТ СПОСОБСТВОВАТЬ УСПЕХУ И РОСТУ НАШЕЙ КОМПАНИИ».

ГЕРДУС ВАН ИДЕН

Главный директор по технологиям

